

HOTEL

ご利用規約①

飼い主様へのお願い

- ワンちゃんについて正確な情報をお知らせください。特に持病、てんかん、アレルギーなどの特異体質、先天的な疾患や過去の怪我や病歴等、また預託当日の体調などについては必ず事前にご報告ください。ワンちゃんが楽しく、快適に過ごせるようにご協力をお願いいたします。
- ご利用のキャンセルや変更、延長、延期などについてはなるべく早くご連絡をください。特に送迎時間の変更、繁忙期のお預かり延長・延期等についてはご希望にそいかなる場合があります。

サービス利用条件について

以下の条項に該当する場合、事前に申告をしてください。やむを得ずサービスのご提供ができない、もしくは制限をさせていただく場合があります。

- 身分証明書をご提示いただけないお客様（初回利用時に限る）。
- 1年以内に混合ワクチン、狂犬病ワクチンが未接種の犬。
- ノミ・ダニ・フィラリアの予防を行っていない犬。
- 生後3ヶ月未満、または12歳以上の犬。
- 犬や人に対して過去に咬傷事故を起こしたことがあり、攻撃性が著しい犬。また、万が一、お預かり中に咬傷事故が発生した場合に再発防止の為、獣医師等、善意の第三者による診断や調査を、ワンちゃんに受けていただくことをご了承いただけない場合。
- 病気の治療中、または怪我の治療中の犬。
- その他、顕著な体調不良、不衛生な状態であると当方が判断した犬。

ご提供サービスについて

弊社では、フリースペースを設けて犬同士が遊ぶ時間を設けており、なるべくワンちゃんにストレスが

かからない状態でお預かりをすることを心がけております。また、運動や排泄のために散歩サービスも提供しております。弊社スタッフが十分に安全に配慮しながら、ワンちゃんに楽しんでもらえるよう、また飼い主様にはご満足いただけるようサービスの提供をさせていただきますが、以下の事項に該当する場合、犬たちの安全管理と円滑なサービス提供のためにやむを得ず、リードや口輪、マナーバンドの装着、サークル等を使用して他の犬と分ける等の対処を行うことがあります。

- 中型～大型で力が強い犬。
- 興奮の度合いが過度で、人や他の犬に攻撃的な様子が見られる犬。
- 過去に咬傷事故を起こしたことがある犬。
- 他の犬に慣れていなくて、過度に怖がる犬。
- 発情期である、もしくは兆候が見られる犬。
- マウント、マーキング行為が激しい犬。

サービスについて

- 飼い主様・ワンちゃん情報の記入やご説明のため、初回相談日は15分ほどお時間を頂戴し、入学日は別日といたします。余裕をもったお時間でご予約ください。
- 当スクールが臨時休校の場合は当日午前8時半までにご連絡いたします。

飼い主様の責任

- 弊社の善良な預託管理にも関わらず、サービス提供中にワンちゃんが直接の行為により、当施設や車両を破損、または著しく汚損した場合、損害の一部を負担請求する場合があります。
- ワンちゃんについての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担いただけます。

[次ページへ続きます➡](#)

HOTEL

ご利用規約②

弊社の責任

お預かり中に生じた事故について、弊社の過失による怪我、死亡、逃亡については、本サービス代金の返還、獣医師による合理的な診察代金・その他治療に要した費用の支払いをいたします。死亡については当該犬の販売代金相当額の支払いをいたします。また、サービス提供後24時間以内にワンちゃんの健康状態に異変が見られた場合、弊社に連絡を行ったうえで獣医師の診断をうけてください。その異変の原因がサービス提供に起因するものであると獣医師により認定された場合、その旨が記載された合理的な反証のない診断書に基づき上記の対応をさせていただきます。

免責事項

前条に定める場合、または以下の条項に該当する場合につきまして弊社は一切の責任を負いかねます。

- ・自然災害に起因する事故
- ・予見不能な他のペットからの感染症
- ・飼い主様から健康状態等のお申し出がなく発生した不慮の病気・怪我、それに伴う死亡
- ・リード・首輪などの破損、施設の破壊行為に起因する逃亡

所有権

ワンちゃんのお引取り予定から7日を経過してもご連絡がない場合、飼い主様は当該犬の所有権を放棄したとみなし、処遇については弊社に一任させていただきます。

誠実協議

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、双方誠意をもって協議解決に努めるものとします。

ホテルサービスについて

宿泊・一時お預かりを利用するワンちゃんの安心・安全・快適な保管飼育の為、当スクールのライトコース1ヶ月以上の通学経験が必要です。（※ワンちゃんによりそれ以上必要になる場合があります。）安心・安全・快適な保管飼育ができないと判断した場合、宿泊・一時お預かりをお断りすることもございます。

夜間時間帯の保管飼育は、必要時を除きスタッフの不在時間もございます。

キャンセルについて

ホテル・お預かりのご予約後、ご利用予定日の初日から7日以内の時点でご利用をキャンセルされる場合、下記に従いお客様にご負担いただきます。

- ・ご予約2日前：予定ホテル泊数料金の20%
- ・ご予約前日：予定ホテル泊数料金の50%
- ・ご予約当日：予定ホテル泊数料金の80%
- ・ご連絡無し：予定ホテル泊数料金の100%
- ・お預かりキャンセル：予定時間料金の50%