



わんぱくズ
Komm!
コム

SALON

トリミングご利用規約

大切な家族の安全と健康を守るために、そしてより快適にトリミングサービスをご利用いただくために規約の趣旨をご同意の上ご利用ください。

- ・過去1年以内の混合ワクチン・狂犬病接種証明書のご提示をお願いしております。証明書のご提示がない場合はお預かりできかねますのでご了承ください。
- ・ノミ・マダニなどを確認した場合は、施術を中断させていただきます。
- ・心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある場合、または現在治療中の際はお申し出ください。
- ・ヒート中(生理中)の女の子は入店をお断りしております。
- ・ワンちゃんのサイズ、毛量、毛玉などによって料金が変わりますのでご了承ください。
- ・高齢犬や持病がある場合のトリミングは体力的に難しいと判断した場合お断りさせていただくか、途中で終了する場合がございます。
- ・酷く暴れる、咬みつき癖のある場合はお断りさせていただきます。また、トリミング作業にあたり口輪の必要性がある場合は着用させていただきます。
- ・何らかの理由によりトリミングを完了することなく中止になった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービスの料金のみのお支払いとなります。
- ・皮膚や被毛の状態が悪い場合、毛玉が多い場合はトリミングに時間がかかるため事前告知なく別途料金をいただく場合がございます。
- ・当店は予約制であり、事前予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。

・事前にご連絡がなく予約の30分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも、他のお客様の予約時間に影響がある場合は、当店の判断でお断りする場合があります。

・トリミング中、ワンちゃんの様子に異変があった場合、施術を中断し飼い主様にすぐにご連絡をいたしますが、連絡のとれなかった場合や急を要するとスタッフが判断した場合は、スタッフ付き添いで近くの動物病院に行くことがあります。その場合の費用などは、飼い主様のご負担となりますので、ご了承ください。

・お預かり中には万全を期しますが、万一当方の不可抗力による突発事故(天災・不慮の事故・高齢・持病・特異体質)に基づく発病・怪我・死亡・逃走など如何なる事由においても、その保証(損害賠償)或いは慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承ください。



2022年7月 制定

2024年9月 改定